

	ALLEGATO AL MANUALE DELLA QUALITA'	AII. 4
	POLITICA PER LA QUALITA' DELLA COOPERATIVA GP2 SERVIZI	Data:30/09/2020

La cooperativa mantiene un Sistema di Gestione della Qualità ISO 9001:2015 attuando un analisi rischi legati al contesto di appartenenza esterno ed interno, una valutazione delle ricadute sui portatori di interesse e una valutazione sui rischi e le opportunità ad essi correlati al fine di programmare in maniera periodica una politica della qualità perfettamente allineata ai bisogni dell'organizzazione.

La Società Cooperativa Gp2 Servizi, Soc. Coop. Onlus è una cooperativa sociale di tipo A che nasce nel 1996 su iniziativa di associazioni dei genitori e si occupa di formazione specifica nell'area della disabilità e disagio e svantaggio psicofisico e sociale. Insediata sul territorio di Rho fornisce un servizio di potenziamento delle autonomie di base e avanzate e opera in stretta collaborazione con i servizi sociali e gli enti locali

Nel corso degli anni la Cooperativa ha sviluppato competenze ed affinato i suoi interventi con progetti sperimentali e innovativi offrendo servizi diversificati quali:

- Centro Socio-Educativo in presenza e a distanza in caso di pandemie o condizioni fisiche non Ottimali. In accordo con i servizi e famiglie sono attivabili percorsi educativi a domicilio in rapporto individuale per dare continuità progettuale e perseguire gli obiettivi
- Servizi di Assistenza Domiciliare Personalizzata per persone con disabilità e anziani
- Servizio di Assistenza Domiciliare Handicap con finalità educativa (ADM e ADH)
- Gestione di appalti per la gestione di servizi di: educativa scolastica, pre-post scuola, Centro di Aggregazione Giovanile, Centro Estivo
- Supporto scolastico a favore di minori
- Consulenza scolastica e formazione
- Laboratori emotivi e percorsi di psicomotricità avviati all'interno di scuole di diverso ordine e grado
- Sportelli scolastici per genitori e insegnanti
- Servizio di consulenza pedagogica e psicologica all'individuo, alla coppia e alla famiglia
- Progetti sperimentali di autonomia abitativa per ragazzi disabili
- Organizzazione di eventi artistico - culturali tesi a far conoscere e godere la bellezza dell'arte, della musica e della danza e a permettere la libera espressione di potenzialità altrimenti sconosciute e inesprese.

	ALLEGATO AL MANUALE DELLA QUALITA'	AII. 4
	POLITICA PER LA QUALITA' DELLA COOPERATIVA GP2 SERVIZI	Data:30/09/2020

La Cooperativa GP2 è oramai radicata da anni nel territorio e ha, quali principi fondamentali della sua missione:

- la gestione democratica e partecipata;
- la parità di condizioni tra soci;
- la trasparenza gestionale;
- la ricerca di una dimensione di impresa sociale compatibile alle esigenze della comunità locale, capace di partecipare alla costruzione del welfare comunitario di responsabilità;
- la promozione dei valori etici e sociali della cooperazione all'interno del movimento cooperativo e della società tutta;
- la Formazione e assistenza come funzione strategica ed evolutiva dell'impresa sociale;
- il miglioramento delle performance dei propri soci sostenendoli attraverso l'attività di formazione continua;
- il miglioramento continuo delle performance della Cooperativa attraverso l'applicazione del SGQ

La Cooperativa si propone di:

- collaborare e scambiare Know-how e competenze con le Cooperative partner presenti sul territorio dell'area nord ovest milanese;
- collaborare e scambiare dati e informazioni di sostenibilità dei servizi con le altre per uniformare e migliorare le condizioni contrattuali ed economiche del settore nel momento in cui si presentino situazioni emergenziali che non consentono il regolare svolgimento dei servizi
- attuare forme di coordinamento, collaborazione e corresponsabilità tra privato sociale e ente pubblico;
- attuare iniziative di informazione e sensibilizzazione sulle tematiche attinenti la disabilità e il disagio giovanile;
- promuovere e sviluppare la formazione quale strumento di crescita (professionale, culturale, educativo, civico, ecc.) verso le risorse umane inserite nella cooperativa;
- promuovere il cambiamento organizzativo attraverso l'apprendimento individuale;
- promuovere e favorire il sorgere di nuove iniziative di cooperazione con altre Cooperative o di gruppi informali che già operano nel Terzo Settore.

Nello specifico la Cooperativa GP2 Servizi pone la massima attenzione alla cura delle risorse umane, vero e proprio capitale umano grazie al quale si concretizza, si sviluppa e si migliora il proprio core business.

La Cooperativa si caratterizza come:

- luogo di crescita delle proprie risorse umane (promozione e sviluppo della partecipazione, della responsabilità dei singoli all'interno della propria Cooperativa e della Cooperativa all'interno del territorio...) in modo da realizzare servizi sempre più efficaci ed efficienti, nella logica complessiva dell'Impresa di Comunità;
- un luogo di implementazione e sviluppo delle occasioni formative e lavorative;
- un luogo di implementazione e sviluppo delle diverse attività lavorative svolte dai soci;

	ALLEGATO AL MANUALE DELLA QUALITA'	AII. 4
	POLITICA PER LA QUALITA' DELLA COOPERATIVA GP2 SERVIZI	Data:30/09/2020

- un luogo di sperimentata ricerca di efficienza ed efficacia nel proporre servizi o prodotti;
- un luogo di raccolta, elaborazione, valorizzazione e divulgazione della conoscenza;
- un luogo di trasmissione della memoria che consente di non perdere segmenti significativi della storia e della cultura della cooperazione milanese.

Inoltre, la Cooperativa intende:

- assicurare che le azioni formative e orientative erogate siano tese a soddisfare tutte le esigenze esplicite e implicite del "Sistema Cliente", con un approccio orientato più alla prevenzione che alla correzione dei problemi, e in un'ottica di innovazione e di miglioramento continuo, partecipato, corresponsabile, diffuso;
- ridurre costantemente le non conformità rilevate nei controlli durante e dopo l'erogazione dei servizi; ridurre costantemente i reclami dei Clienti; soddisfare al meglio i propri Clienti finali verificandone la soddisfazione e monitorando l'erogazione dei beni e dei servizi.

La cooperativa intende realizzare gli obiettivi dichiarati nella presente politica della Qualità attraverso l'erogazione di servizi quali

CSE

SADP

Attività educativa scolastica per minori disabili e in condizioni di disagio

Consulenza psicopedagogica a favore di minori, individui, gruppi o famiglie in condizione di disagio

Attività formative e laboratoriali c/o scuole pubbliche e private

Psicomotricità individuale e di gruppo

La cooperativa è sempre attiva nella ricerca di opportunità di miglioramento e/o ampliamento dei servizi cercando partner e realtà complementari nella logica della reciproca "contaminazione".