

BILANCIO SOCIALE

20

22



—

Lettera del Presidente

Carissime socie, carissimi soci, cari colleghi

Il 2022 è stato un anno che ha visto la Cooperativa impegnata su diversi fronti.

I Centri Socio Educativi sono tornati quasi ad un regime pre covid in termini di presenze e attività, abbiamo dovuto convivere con alcune limitazioni imposte, ma la percezione è stata che si andasse verso la risoluzione di queste.

Abbiamo ripreso a parlare e progettare la gestione del tempo libero, dei soggiorni, dei momenti di incontro tra famiglie e di collaborazioni con altre realtà del territorio.

Nell'educativa scolastica ci siamo fatti promotori insieme alle cooperative con cui collaboriamo di nuove condizioni lavorative, continueremo a lavorare per valorizzare il ruolo e la professionalità dell'educatore scolastico, sempre di più punto di riferimento per l'istituzione scuola oltre a promuovere l'inclusione.

Abbiamo consolidato diverse e nuove alleanze, abbiamo rivalutato collaborazioni esistenti da tempo, ci siamo fatti sempre garanti di professionalità tutelando la nostra organizzazione anche quando i contesti non erano favorevoli.

Il confronto con le altre realtà del territorio e con Sercop si è intensificato, l'impegno da parte di tutti permette alla nostra organizzazione di essere portatrice di valori e garanzie. L'intento per i prossimi anni sarà quello di coltivare laddove ci sia una reciprocità e un apprezzamento della professionalità dei nostri colleghi.

Riccardo Furci

Il Bilancio sociale del 2022 è alla sua quindicesima edizione e racconta l'esercizio 2022 della cooperativa Sociale Gp2 Servizi ai sensi dei Dgls 112 e 117/2017 e DM del 4 luglio 2019 e 23 luglio 2019

Per la nostra realtà è un documento conosciuto e un appuntamento con soci e lavoratori per riflettere sugli avvenimenti della nostra cooperativa e sull'impatto del nostro operato nei confronti **UTENTI e FAMIGLIE e TERRITORIO**

Il bilancio è strutturato in 6 sezioni

- *La cooperativa*
- *Struttura di governo*
- *Le persone che operano con noi*
- *Attività e obiettivi*
- *Situazione economica finanziaria*
- *Relazione dell'organo di controllo*

Questo bilancio, dopo il monitoraggio dell'organo di controllo, sarà presentato all'assemblea dei Soci del 31/05/2022 per l'approvazione . il presente documento è rivolto a tutti coloro che condividono la nostra realtà, che vorrebbero condividerla o che semplicemente vorrebbero conoscerla ed è consultabile sul nostro sito www.gp2servizi.it

La nostra storia in breve



La Società Cooperativa GP2 Servizi, Soc. Coop. Onlus è una cooperativa sociale di tipo A che nasce nel 1996 per fornire un servizio di potenziamento delle autonomie di base ed avanzate a favore di persone in situazione di disabilità psicofisica e/o di svantaggio sociale.

Nel corso degli anni la Cooperativa ha sviluppato competenze ed affinato i suoi interventi, offrendo servizi diversificati quali:

- 2 Centri Socio Educativo
- Servizi di Assistenza Domiciliare Personalizzata per persone con disabilità ed anziani
- Gestione di appalti per la gestione di servizi di: educativa scolastica, pre-post scuola, Centro di Aggregazione Giovanile, Centro Estivo
- Consulenza scolastica e formazione
- Laboratori emotivi e percorsi di psicomotricità
- Sportelli scolastici per genitori e insegnanti
- Servizio di consulenza pedagogica e psicologica all'individuo, alla coppia e alla famiglia
- Progetti sperimentali di autonomia abitativa per ragazzi disabili
- Organizzazione di eventi artistico - culturali tesi a far conoscere e a godere della bellezza dell'arte, della musica e della danza e a permettere la libera espressione di potenzialità altrimenti sconosciute e inesprese.

La cooperativa, nel 2008, ha ottenuto la Certificazione di Qualità che ha rappresentato un ulteriore stimolo a promuovere un sistema formativo generale trasparente, chiaro, condivisibile e misurabile e per questo più comunicabile ai vari protagonisti coinvolti.

Ad oggi la cooperativa è certificata nei seguenti campi di applicazione: progettazione ed erogazione di servizi socio educativi rivolti a persone disabili e di servizi di assistenza domiciliare personalizzata rivolta ad anziani e disabili. (cfr, ISO 9001:2015, campo di applicazione EA 38)



I nostri servizi in
immagini



Conosci il nostro team



RICCARDO
FURCI
Presidente



RACHELE
FACCINI
Vicepresidente



STEFANO
CALLEGARI
Consigliere

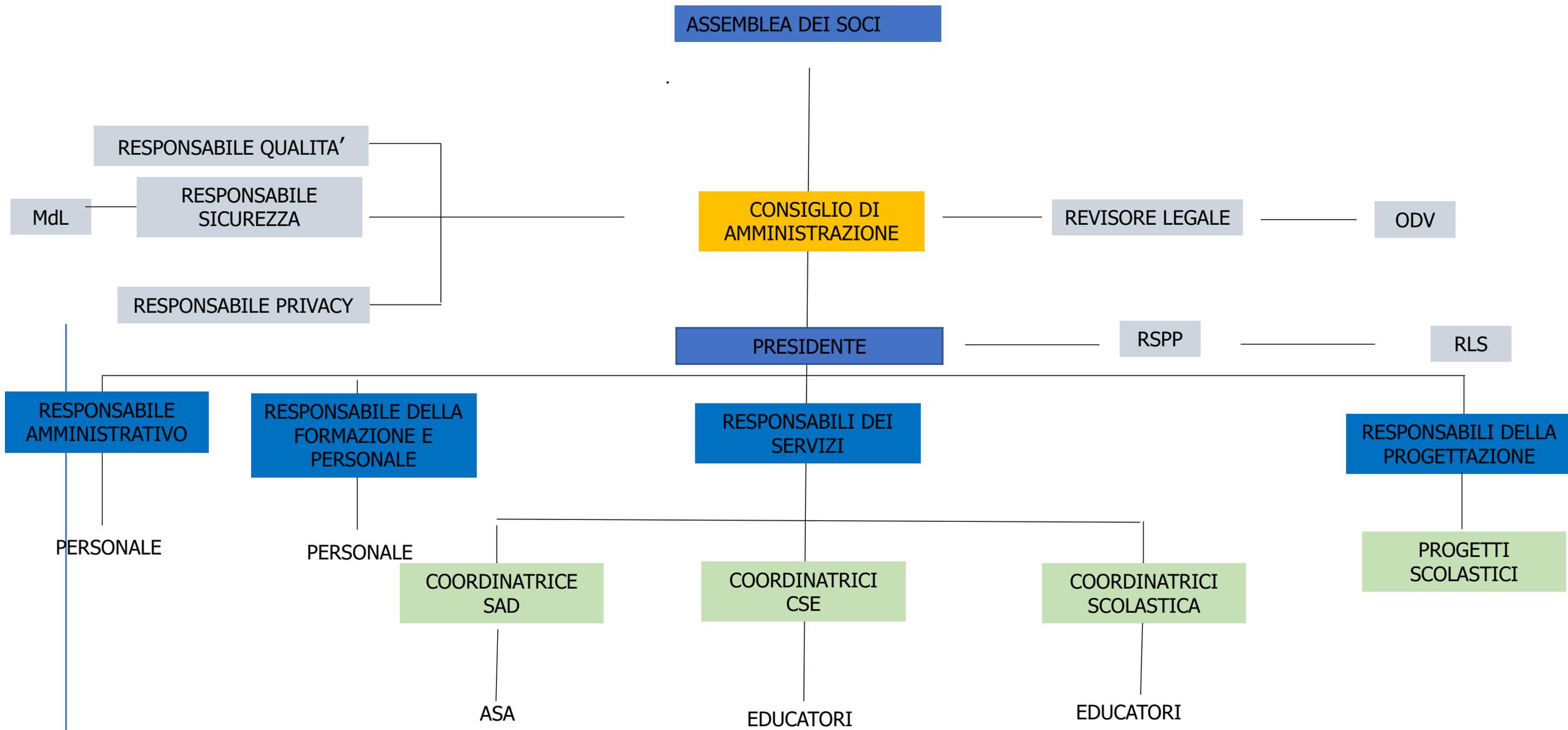


GIACOMO
OGGIONI
Consigliere



PAVLIN MIRIAJ
Consigliere

**Il CdA si è insediato il 25/05/2022 e ha durata triennale
Nel 2022 il CdA si è riunito 10 volte - Su 10 assemblee in 7
sono stati tutti presenti**



Le persone in cooperativa

Andrea



Gea



Chiara



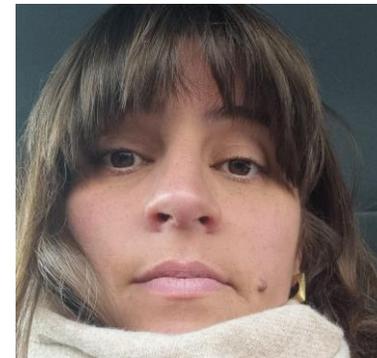
Valentina



Natalizia



Sara



Stefania



Anna Lisa



Eleonora



Stefano



Marco



Rovena



Riccardo



Luca



Luca



Rachele



Le persone per la cooperativa



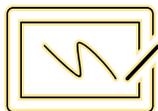
NEL 2022 CI SIAMO OCCUPATI DI...



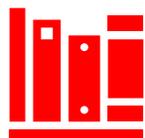
52 UTENTI DISABILI E LE LORO FAMIGLIE IN 2 CSE



3 ADULTI DISABILI PRESSO IL PROPRIO DOMICILIO



51 MINORI DEL RHODENSE OFFRENDO L'ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA E DOMICILIARE



36 MINORI DI PREGNANA OFFRENDO L'ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA E DOMICILIARE – SERVIZI PER MONIRI E PRE E POST SCUOLA



60 STUDENTI ASSISTITI CON INCONTRI PSICOPEDAGOGICI PRESSO LO SPORTELLO DI ASCOLTO di PREGNANA M.SE

ALCUNI PROGETTI DEL 2022

ENTE	TITOLO DEL PROGETTO	AMBITO
1 fondazione nord milano	So-stare in famiglia	sostegno familiare disabilità
2 comune di gravidanza	web radio - dai voce al valore	politiche giovanili
3 Ics 4 Novembre	Circo e sportello	scuola
4 Ics Leonardo da Vinci	circomotricità	scuola
5 Nuvola rosa nido infanzia	circomotricità	scuola
6 Ics Rizzoli	Sportello scolastico + lab psicoeducativi	scuola
7 Fondazione Comunitaria Nord Milano	Tempo al tempo	Inclusione



DATI DEL PERSONALE

BASE SOCIALE

al 31/12/2022

25 soci cooperatori lavoratori

7 soci cooperatori volontari

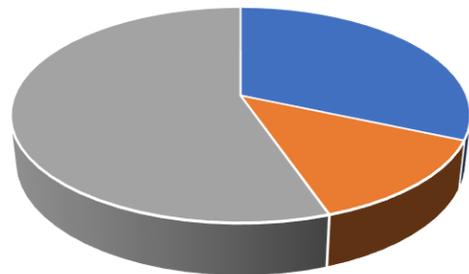
PERSONE FISICHE

38 lavoratori



29 donne

9 maschi



■ over 50 ■ under 35 ■ 35-50

ANZIANITA' DI SERVIZIO

2 oltre i 20 anni

9 oltre i 10 anni

11 tra i 6 e i 10 anni

16 meno di 6 anni

RUOLI PROFESSIONALI

7 responsabili

3 coordinatori

3 personale amministrativo

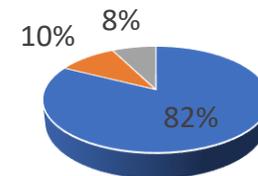
21 educatori

2 psicologi-pedagogisti

2 ASA/OSS

2 assistenza infanzia

Settore lavorativo



■ Servizi Educativi ■ Servizi Assistenziali ■ Amministrazione

Il Piano di Sviluppo 2022



Il Piano di Sviluppo è uno strumento indispensabile per certificazione ISO 9001 ma è soprattutto un modus operandi che ci consente di far chiarezza sulle priorità e obiettivi di medio e lungo periodo. La cooperativa monitora semestralmente l'avanzamento dei lavori per

I NOSTRI SERVIZI

CENTRI SOCIO EDUCATIVI PREGNANA M.se E RHO

I nostri Cse accolgono 51 utenti con disabilità fisica e psichica con 1 progetto personalizzato volto a rafforzare e potenziare alcune aree

Nell'AREA DELL 'AUTONOMIA PERSONALE

Attiviamo il :Laboratorio di cucina, gestione delle abilità domestiche, cura della persona, laboratorio di nuoto, laboratorio di gestione economica, educazione motoria, laboratorio di orienteering ed educazione territoriale offrono agli utenti la possibilità di sviluppare, potenziare e consolidare le autonomie di base.



AREA DELLA SOCIALIZZAZIONE

Laboratorio emotivo, laboratorio di condivisione, teatro, arte, musica e attività di tipo performativo vengono utilizzate come canale per tessere relazioni basate sulla reciprocità ed i saper fare condivisi.

AREA COGNITIVO CULTURALE

Laboratorio cognitivo, cultura generale, Cineforum, laboratorio attualità sono le attività base che offriamo per promuovere le abilità legate alle competenze attentive, mnestiche e di promozione dello spirito critico utili allo svolgimento delle routine quotidiane trasversali.

AREA OCCUPAZIONALE

Falegnameria, Bottega Creativa, Laboratorio multimedia, giardinaggio, laboratorio di educazione uomo-animale, terapia occupazionale, attività di receptionist e laboratorio fotografico intendono sostenere e potenziare le abilità avanzate relative all'ambito lavorativo.





TEMPO LIBERO

Nel 2022 la cooperativa ha vinto un bando della Fondazione Nord Ovest Milano che ha per protagonisti i nostri ragazzi e le loro famiglie. L'obiettivo del Progetto è quello di offrire momenti di socialità ed attività ludiche ed extraservizi per riassaporare il piacere di stare insieme... il Progetto si concluderà nel 2023 e ha finanziato serate al bowling, pizzate, visite in fattoria e.... vacanze

SERVIZIO ASSISTENZA DOMICILIARE HANDICAP (SAD)

Servizio storico della cooperativa. L'intervento si rivolge ad utenti in situazione di handicap grave ed alle loro famiglie. L'intervento, gestito in rapporto 1:1 con Psicologi e personale ASA, ha come obiettivo il sostegno socio assistenziale ed il sollievo familiare. I soggetti seguiti sono stati a domicilio e c/o le scuole riconoscendo il valore aggiunto e la capacità di assistenza alla persona

Il Sad è certificato ISO 9001 ed è costantemente monitorato dalla coordinatrice. La cooperativa ha comunque mantenuto un livello di qualità molto alto ottenendo il 100% di soddisfazione da parte delle famiglie e 100% di soddisfazione dei Committenti che affidano alla cooperativa casi di particolare fragilità dove la gestione di cura va al di là della singola persona.



Educativa Scolastica per minori e disabili

Il Servizio educativo scolastico è un servizio dedicato ai minori all'interno del contesto “scuola”, la cui fragilità sia compresa tra quelle riconducibili al sistema socio-sanitario o ad una situazione socio assistenziale sfavorevole. Nel 2022 la cooperativa ha offerto il servizio a circa 87 minori grazie al lavoro di 18 educatori. Dal 2020 il servizio è certificato iso 9001:2015

Gli interventi educativi sono molteplici e finalizzati soprattutto a potenziare:

le autonomie personali

le capacità di socializzazione

la gestione emotiva

le capacità di autocontrollo

Le capacità cognitive

Le abilità legate alla motricità

Le abilità scolastiche

L'attività educativa è personalizzata in base alle esigenze del singolo utente e in accordo con le richieste dei servizi sociali o di competenza e della scuola

(es. Uonpia). L'educatore lavora in accordo con gli insegnanti di riferimento e quelli di sostegno.

Attività ricreative per minori

SERVIZIO DI PRE POST, CENTRI ESTIVI, AGGREGAZIONE GIOVANILE e SPAZIO COMPITI

Si tratta di un servizio rivolto ai Comuni di Rho e Pregnana Milanese . Nel 2022 le adesioni sono tornate agli standard pre-covid e le attività hanno coinvolto tutte le scuole di ordine e grado del territorio



FAI sentire LA tua VOCE

crea il tuo **PODCAST**

E

trasmettilo dalla

NOSTRA WEB RADIO
futura

- . Laboratorio di produzione Podcast
- . Esperienza di redazione
- . Tecnico audio
- . Gestione di software audio-editing

**IL PRIMO INCONTRO SARA' IL 2 OTTOBRE 2021 ALLE ORE 16:30
PRESSO LO SPAZIO GIOVANI IN VIA MARCONI, 71
A PREGNANA MILANESE**

INFO E CONTATTI
webradiopregnana@gmail.com

Attività ricreative
per minori

**CENTRO DI AGGREGAZIONE
GIOVANILE**

Si tratta di un servizio rivolto al
Comune di Rho e Pregnana
Milanese e coinvolgendo
adolescenti e pre-adolescenti

Nel 2022 i ragazzi si sono
sperimentati in attività laboratoriali
come pasticceria e web radio

Giovani
Pasticceri

I nostri educatori e i loro ragazzi

Elisabetta e Diego



PASTICCIAIANO
Il Ricettario



Laboratorio di pasticceria realizzato nell'ambito
delle attività dello Spazio Giovani di Pregnana
Milanese nell'anno 2022-2023



Consulenze psicologiche pedagogiche e sportello di ascolto

Nel 2022 il servizio si è svolto c/o le scuole di Pregnana M.se ed è rivolto a studenti, famiglie e insegnanti.

Il servizio di consulenza psicologica, pedagogica e sociale è in grado di rispondere in modo personalizzato, diversificato e sinergico ai complessi bisogni espressi dalle famiglie.

Il Servizio offre la possibilità di accedere, sulla base delle proprie esigenze, a una o più di una delle seguenti aree intervento: co-conduzione di gruppi di studio per genitori e famiglie per la riflessione e l'approfondimento di problematiche specifiche, cicli di incontri su temi di rilevanza sociale, percorsi di counselling psicologico e pedagogico, supervisione e formazione di educatori, operatori e volontari che operano all'interno di famiglie con pesanti carichi di cura.

QUANTA SODDISFAZIONE NEL 2022

CSE

- Utenti 88%
- Famiglie 90%
- Comuni 90%
- Personale 90%

SAD

- Famiglie 95%
- Comune 90%

SCUOLE

- Comuni 85%
- Personale 92%

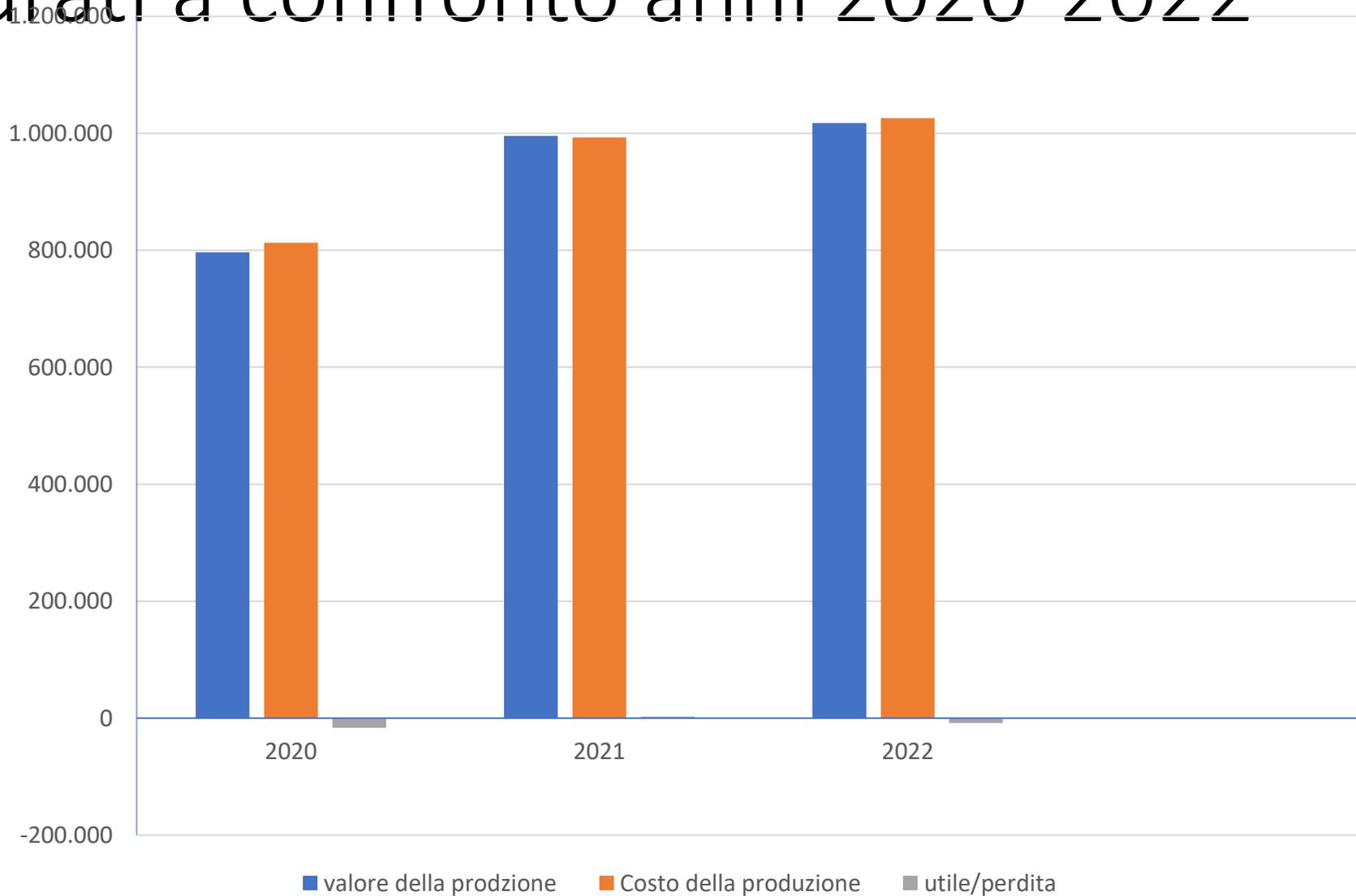


ANDAMENTO ECONOMICO

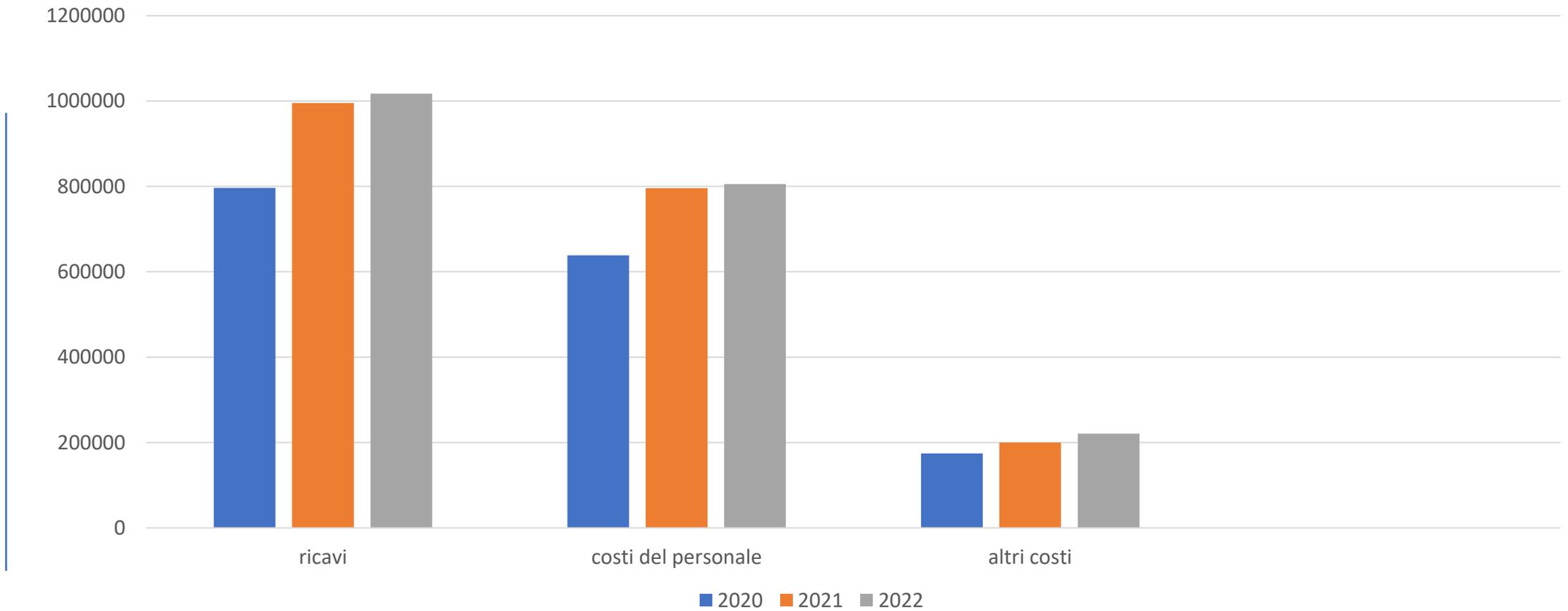
- ANDAMENTO DEI RICAVI E DELLE PRESTAZIONI DEI SERVIZI

Raffronto Valore della Produzione dal 2020 al 2022	2020	2021	2022	Incremento
GP2 SERVIZI	€796.563	€ 995.623	€ 1.017.618	€ 21.995

Fatturati a confronto anni 2020-2022



Voci a confronto



RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO

L'organismo di vigilanza, nominato dal consiglio di amministrazione attualmente in carica, ha svolto nell'anno 2022 una costante e continua attività di condivisione del contenuto del modello organizzativo con le figure apicali della cooperativa.

Tale attività ha trovato il suo fondamento nella volontà della cooperativa di adeguarsi alla normativa contenuta nel decreto legislativo 231/2001 in materia di responsabilità amministrativa delle imprese dipendente da reato.

L'organismo non solo ha preso parte a vari incontri finalizzati ad approvare e a condividere il contenuto del modello organizzativo e a diffondere la consapevolezza in merito all'importanza di non porre in essere comportamenti idonei a integrare fattispecie di reato rilevanti ai sensi del predetto decreto legislativo, ma ha altresì mantenuto con le figure apicali della cooperativa e in particolare con il presidente signor Riccardo Furci un costante dialogo e un ininterrotto scambio epistolare utile a dimostrare la sensibilità dell'ente rispetto ai potenziali profili di criticità all'interno della cooperativa.

Questo sia a tutela dell'ente medesimo, che altrimenti potrebbe essere assoggettato a misure interdittive già in fase di indagini preliminari e un domani subire una condanna in sede penale, sia a tutela del lavoratore il quale, nel caso in cui commettesse un reato, verrebbe senz'altro colpito da sanzioni disciplinari.

L'organismo ha potuto rilevare un alto livello di attenzione per il rispetto dei protocolli e dei mansionari e una chiara consapevolezza in merito all'importanza di mantenere condotte sempre conformi alle prescrizioni.

Di particolare rilievo è poi certamente stata la prosecuzione dell'attività di vigilanza sulla corretta attuazione dei nuovi protocolli in materia di sicurezza e di contenimento del *virus COVID-19*, con l'analisi volta per volta degli aggiornamenti contenuti all'interno degli stessi e con il puntuale invio di circolari di aggiornamento in materia.

Anche sotto questo profilo e fino alla conclusione del periodo emergenziale l'organismo ha potuto attestare la sostanziale conformità della cooperativa alle norme vigenti senza ravvisare violazioni di alcuna natura.

L'organismo ha inoltre potuto accertare la grande attenzione volta al rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali.

Preponderanti nel corso dell'anno 2022 sono certamente state le attività prodromiche all'attuazione della normativa in materia di preposti alla sicurezza come previsto dal D.L. n. 146/2021, al recepimento delle novità normative intervenute in materia di prevenzione d'incendi, all'attuazione della direttiva 2013/59/Euratom, alla trasmigrazione all'interno del registro nazionale del terzo settore nonché all'aggiornamento del modello organizzativo con specifico riguardo alle disposizioni in materia di reati contro il patrimonio culturale.

Con riguardo alla normativa in materia di preposti alla sicurezza l'organismo di vigilanza attesta di aver illustrato quanto previsto dal D.L. 21 ottobre 2021 n. 146, convertito in Legge 17 dicembre 2021, n. 215, avendo posto particolare attenzione all'ampliamento delle funzioni attribuite ai preposti e alle correlate responsabilità su di essi gravanti.

L'organismo ha sottolineato la necessità di organizzare formazioni *ad hoc* così da permettere ai preposti di espletare al meglio il proprio incarico, rendendoli consapevoli delle loro nuove e accresciute responsabilità; l'o.d.v. ha fatto altresì presente l'esigenza di predisporre e/o modificare le nomine dei preposti, così da renderle conformi alla nuova normativa.

L'organismo di vigilanza ha poi accertato la conformità della cooperativa agli adempimenti disposti da tre nuovi decreti ministeriali del settembre 2021 comportanti *in primis* alcune sostanziali modifiche del quadro normativo in materia di prevenzione d'incendi e *in secundis* la distinzione delle attività in attività di livello 1, 2 e 3, facendo presente che il rischio non viene più valutato solo in funzione dei lavoratori presenti, ma anche in relazione al numero degli occupanti presenti a qualsiasi titolo all'interno dell'attività.

L'o.d.v. ha del pari condiviso l'adempimento previsto dal *decreto legislativo n. 101 del 31 luglio 2020* illustrando le importanti novità che esso ha introdotto in ordine all'attuazione della direttiva 2013/59/Euratom. Più precisamente tale decreto ha stabilito le norme fondamentali in materia di sicurezza e prevenzione che i datori di lavoro sono tenuti ad adottare con l'obiettivo di prevenire i pericoli derivanti dall'esposizione alle radiazioni ionizzanti del Radon. L'o.d.v. ha rilevato la conformità della cooperativa anche sotto tale profilo.

Quanto all'aggiornamento del modello organizzativo l'o.d.v. ha attestato l'avvenuta revisione della parte generale e della parte speciale del modello medesimo con particolare riguardo alle disposizioni in materia di reati contro il patrimonio culturale, vale a dire all'articolo 25 *septiesdecies* rubricato "*Delitti contro il patrimonio culturale*" e all'articolo 25 *duodevicies* rubricato "*Riciclaggio di beni culturali e devastazione e saccheggio di beni culturali e paesaggistici*".

Per quanto riguarda l'iscrizione al *r.u.n.t.s.*, l'organismo ha affrontato il tema relativo alla trasmigrazione della cooperativa all'interno del registro nazionale del terzo settore.

Con riferimento al tema del *whistleblowing* l'organismo, in ossequio al recepimento della direttiva Ue 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2019, ha ribadito che con il termine *whistleblower* si fa riferimento al dipendente pubblico che segnala illeciti di interesse generale e non di interesse individuale, di cui sia venuto a conoscenza in ragione del rapporto di lavoro, in base a quanto previsto dall'art. 54 bis del d.lgs. n. 165/2001 così come modificato dalla legge 30 novembre 2017, n. 179 e che la tutela del *whistleblower* è un diritto fondamentale, riconosciuto a livello internazionale quale estensione del diritto di libertà di espressione.

L'organismo ha così fermamente ribadito il proprio ruolo di soggetto abilitato a ricevere informazioni tramite più canali comunicativi idonei a segnalare condotte illecite restando nell'anonimato e ha nuovamente raccomandato di essere informato in merito al ricevimento di eventuali multe o sanzioni in seguito a controlli o a ispezioni.

L'organismo di vigilanza attesta infine di aver puntualmente preso parte ai consigli di amministrazione per i quali sia stata ritenuta necessaria la sua presenza.

L'o.d.v. ha concluso il proprio ciclo annuale di attività di controllo rendendosi pienamente disponibile ad affrontare qualsiasi dubbio o qualsiasi criticità che necessitasse di un confronto ulteriore.

