

Bilancio Sociale 2021

**Cooperativa sociale GP2 Servizi società cooperativa -
ONLUS**



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	8
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	11
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	11
Contesto di riferimento.....	12
Storia dell'organizzazione.....	12
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	14
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	14
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	14
Modalità di nomina e durata carica.....	15
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	16
Tipologia organo di controllo.....	16
Mappatura dei principali stakeholder.....	17
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	19
Commento ai dati.....	19
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	20
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	20
Composizione del personale.....	20
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	23
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	24
Natura delle attività svolte dai volontari.....	24
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	24
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	25

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	25
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	26
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	26
	Output attività	28
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	29
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	29
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	29
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	30
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	30
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	31
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	31
	Capacità di diversificare i committenti.....	32
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	33
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	33
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	34
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	35
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	35
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	35
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	35
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	36
	Tipologia di attività.....	36
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	36
	Caratteristiche degli interventi realizzati	37
	Coinvolgimento della comunità.....	37
	Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	37
	Indicatori.....	37
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	38

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	38
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	38
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	38
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	38
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì.....	38
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? Sì	38
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	38
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE	
(modalità di effettuazione degli esiti)	39
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)	39
Relazione organo di controllo	40

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

BILANCIO SOCIALE ESERCIZIO 2021

Carissime socie, carissimi soci, cari colleghi

È passato un altro anno molto velocemente, anche questo potremmo definirlo particolare e di transizione.

Dall'anno 2020 abbiamo conservato la necessità di adattarci in tempi rapidi ai cambiamenti, fronteggiare imprevisti, trovare soluzioni rapide e meno impattanti possibili per le persone che si affidano ai servizi della nostra cooperativa.

Abbiamo progettato e realizzato attività che hanno avuto una ricaduta oltre le azioni previste dai servizi, abbiamo dedicato tempo e risorse per riappropriarci, per quanto possibile, di una "normalità quotidiana" per alcuni aspetti ancora solo ricordata.

Nell'educativa scolastica ci siamo fatti garanti non solo di strutturare interventi a favore dei ragazzi seguiti, ma anche di intercettare le situazioni potenzialmente pericolose, condividere e supportare.

Nell'assistenza domiciliare la presenza costante degli operatori non rappresenta solamente un servizio svolto ma punti di riferimento per l'intero sistema familiare.

Nei centri socio educativi abbiamo ascoltato il desiderio delle persone che li frequentano e ci siamo chiesti come poter strutturare e realizzare attività sicure ma più vicine a quelle pre pandemia.

Il confronto con le altre realtà del territorio con Sercop e con le Istituzioni in generale non è mai trascurato, l'impegno profuso da tutti, ben oltre quanto richiesto, ha permesso alla cooperativa di continuare a confidare sul capitale umano che da sempre garantisce il funzionamento della nostra realtà.

Amministrazione

Per il Consiglio di

Il Presidente

Riccardo Furci

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Nota metodologica

Il Bilancio sociale del 2021 è alla sua quattordicesima edizione e racconta l'esercizio 2021 della cooperativa Sociale Gp2 Servizi ai sensi dei Dgls 112 e 117/2017 e DM del 4 luglio 2019 e 23 luglio 2019

Per la nostra realtà è un documento conosciuto e ogni anno, la redazione di questo documento, ci offre lo spunto per arricchirlo di nuovi elementi di riflessione, per parlare della valutazione d'impatto che i nostri valori hanno su tre dimensioni:

- UTENTI e FAMIGLIE AL CENTRO
- PARTECIPAZIONE
- TERRITORIO

Il bilancio è strutturato in 6 sezioni

- La cooperativa;
- Struttura di governo;
- Le persone che operano con noi;
- Attività e obiettivi;
- Situazione economica finanziaria;
- Relazione dell'organo di controllo.

Questo bilancio, dopo il monitoraggio dell'organo di controllo, sarà presentato all'assemblea dei Soci del per l'approvazione. Il presente documento è rivolto a tutti coloro che condividono la nostra realtà, che vorrebbero condividere o che semplicemente vorrebbero conoscerla ed è consultabile sul nostro sito www.gp2servizi.it

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	Cooperativa sociale GP2 Servizi società cooperativa - ONLUS
Codice fiscale	11746450151
Partita IVA	11746450151
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA PO, 49 - 20007 - PREGNANA MILANESE (MI) - PREGNANA MILANESE (MI)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A104943
Telefono	0293594989
Fax	
Sito Web	www.gp2servizi.it
Email	info@gp2servizi.it
Pec	gp2servizi@pec.confcooperative.it
Codici Ateco	96.09.09

Aree territoriali di operatività

Aree territoriali

La cooperativa sociale gp2 servizi opera all'interno dei comuni appartenenti al Distretto del Rhodense e dunque:

- Rho
- Cornaredo
- Pregnana Milanese
- Arese
- Vanzago
- Lainate
- Settimo Milanese
- Pero
- Pogliano Milanese

Sono questi i comuni del rhodense a cui, attraverso l'accordo con l'azienda territoriale SERCOP (PdZ) la cooperativa eroga servizi del Centro Socio educativo e di sostegno a soggetti disabili o a rischio di emarginazione.

La cooperativa ha inoltre avviato dal 2006 rapporti di collaborazione ormai duraturi anche con altri comuni non appartenenti al distretto come Sedriano, Ossona, Gaggiano e Boffalora Appalti in essere con i Comuni di:

- Comune di Pregnana M.se per sostegno scolastico ad alunni disabili, servizio domiciliare

- disabili, servizio di pre e post scuola, centri estivi;
- Comune di Cornaredo (MI) servizio di assistenza domiciliare disabili;
 - Comune di Rho, Arese e Milano per sostegno scolastico e domiciliare ad alunni e minori disabili.
 - Comune di Cusago per coordinamento e gestione servizi sociali

Nel 2021 parte dei laboratori di psicomotricità, di attività artistiche e relazionali, che erano state interrotte a causa del lock down del 2020, sono ripartite nel rispetto delle modalità operative e della normativa sulla sicurezza.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

Sintesi del questionario con risposte aperte sottoposto ai soci e condiviso in un incontro/aperitivo da remoto in data 29 aprile 2021

La cooperativa vuole essere nel PRESENTE -con la sua realtà, i suoi bisogni, le SUE persone- un luogo il cui il "fare bene" diventi STARE BENE e in cui l'INCLUSIONE crei una comunità sempre in crescita.

La forza viene dalle radici e dai valori di chi l'ha fondata e da chi OGGI ci lavora guardando al futuro in un'ottica di opportunità, responsabilità e solidarietà.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, ai sensi dell'articolo 1 lett. A) della legge 381/91.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e lo sviluppo socio economico e culturale delle comunità, deve cooperare attivamente, con altri enti cooperativi, altre imprese ed imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo – grazie anche all'apporto dei soci lavoratori – l'autogestione responsabile dell'impresa.

La Cooperativa opera in forma mutualistica e senza fini speculativi tramite la gestione in forma associata dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali. Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i soci instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, o in qualsiasi altra forma ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei soci sono disciplinate da un apposito regolamento ai sensi dell'articolo 6 della

legge 3 aprile 2001, n. 142.

La cooperativa si propone, nel contempo di far conseguire ai propri soci fruitori i servizi che costituiscono oggetto della sua attività.

Nella costituzione e nell'esecuzione dei rapporti mutualistici, gli Amministratori devono rispettare il principio di parità di trattamento nei confronti dei soci. In funzione della quantità e della qualità dei rapporti mutualistici, la parità di trattamento deve essere rispettata anche nella ripartizione dei ristorni.

La Cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi.

La Cooperativa aderisce alla Confederazione Cooperative Italiane.

Art. 4 (Oggetto sociale)

Considerato lo scopo mutualistico della Società, così come definito all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa ha come oggetto:

- La promozione e la gestione di centri tesi allo sviluppo/potenziamento delle autonomie di base ed avanzate a favore di soggetti in difficoltà;
- Interventi socio-assistenziali ed educativi per soggetti multihandicap sia fisico che psichico per favorire il mantenimento delle abilità possedute ed il sollievo alla famiglia mediante gli interventi domiciliari e/o territoriali;
- Interventi di educazione alla genitorialità, di educazione inclusiva e di promozione della salute, laboratori scolastici e di formazione;
- Favorire l'acquisizione dei prerequisiti e delle abilità componenti mansioni lavorative differenziate;
- La promozione di attività di orientamento scolastico e professionale per soggetti in difficoltà al fine di individuare un itinerario possibile di integrazione lavorativa e/o sociale;
- La promozione di progetti per favorire l'autonomia abitativa di soggetti diversamente abili;
- La progettazione di percorsi finalizzati ad una gestione più autonoma, consapevole e gratificante del tempo libero a favore di soggetti in difficoltà e delle loro famiglie;
- L'offerta di servizi di riabilitazione neuromotoria a favore di soggetti portatori di disabilità fisica;
- La progettazione e la realizzazione di corsi di formazione rivolti a più figure professionali e non (educatori, psicologi, insegnanti, pedagogisti, genitori) per trasmettere competenze più avanzate di gestione educativa di soggetti problematici;
- Promozione realizzazione di giornate di studio, corsi e convegni in collaborazione e non con enti pubblici e privati (università, cooperative, CSE ed altro) per la diffusione di una cultura del sociale e della solidarietà;
- La gestione di servizi per il pre/post scuola, accompagnamento e assistenza trasporto, campus estivi, animazione per minori, adulti, grandi adulti anche per soggetti in difficoltà;
- Centri diurni di aggregazione minorile e giovanile nonché altre iniziative per il tempo libero e la cultura;
- La promozione di servizi di consulenza scolastica a favore di insegnanti e allievi con difficoltà di apprendimento e handicap;
- La realizzazione di attività di tutoring aziendale per favorire un inserimento graduale e corretto del soggetto in difficoltà e la sensibilizzazione del contesto aziendale ospitante;
- La realizzazione di attività e servizi tesi alla promozione del gioco come strumento

educativo di crescita personale ed interpersonale;

- La promozione di atelier espressivi e di drammatizzazione (artiterapie ed esperienze teatrali);
- L'erogazione di servizi di tutoring e di supervisione scientifica di tirocinanti e laureandi;
- Gestione di servizi educativi messi a disposizione da enti privati come asili nido, scuole d'infanzia;
- Gestione di servizi socio-sanitari messi a disposizione dagli enti pubblici o da privati: come Strutture Residenziali per Anziani, Centri Diurni Disabili, Comunità Socio Sanitarie, Comunità con utenza psichiatrica;
- Gestione e progettazione di servizi di tutela della persona: Mediazione familiare, Consulenza legale, ADS, CTP;
- Gestione di servizi sanitari alla persona: Poliambulatorio specialistico: Consulenza al singolo, alla coppia o alla famiglia di tipo pedagogico o psicologico. Psicoterapia al singolo, alla coppia o alla famiglia. Psicomotricità, logopedia, fisioterapia, terapia occupazionale. Servizio di diagnosi e riabilitazione (DSA, Neuropsicologica, Figure mediche specialistiche es. fisiatra, nutrizionista, psichiatra neuropsichiatra infantile, neurologo).

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle attività sopraelencate, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili allo svolgimento delle attività sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti alle medesime compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative.

Potrà, inoltre, emettere obbligazioni ed assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con particolare riguardo alla facoltà di sostenere lo sviluppo di altre cooperative sociali, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazioni riservata dalla legge a cooperative in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi o elenchi.

Il Consiglio di Amministrazione è autorizzato a compiere le operazioni di cui all'articolo 2529 del codice civile alle condizioni e nei limiti ivi previsti.

La Cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento approvato dall'Assemblea, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del raggiungimento dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle attività sopraelencate, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili allo svolgimento delle attività sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti alle medesime compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi. La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il

potenziamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992, n. 59 ed eventuali norme 14 modificative ed integrative. Potrà, inoltre, emettere obbligazioni ed assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, specie se svolgono attività analoghe

e comunque accessorie all'attività sociale, con particolare riguardo alla facoltà di sostenere lo sviluppo di altre cooperative sociali, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazioni riservata dalla legge a cooperative in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi o elenchi.

Il Consiglio di Amministrazione è autorizzato a compiere le operazioni di cui all'articolo 2529 del codice civile alle condizioni e nei limiti ivi previsti. La Cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento approvato dall'Assemblea, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del raggiungimento dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno

Consorzi:

Nome
Dal 2008 CoopeRho Altomilanese Consorzio di Cooperative Sociali
Dal 1996CGM- consorzio nazionale di cooperative di solidarietà sociale

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota

Contesto di riferimento

Territorio rhodense e magentino. Servizi di assistenziali ed educativi per soggetti disabili e fragili

Storia dell'organizzazione

La storia della Cooperativa Sociale Gp2 Servizi ha inizio nel 1996 e nasce dalla cooperativa sociale di tipo B- G.P.I.I. (Gestione Professionale per l'Industria Italiana), che si occupa ancora oggi di inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Grazie alla collaborazione e alla partecipazione di diverse figure professionali qualificate, abbiamo costruito una struttura organizzativa e formativa in grado di rispondere ai bisogni emergenti di persone con disabilità e di persone con diverse forme di disagio in tutto il territorio rhodense ed extra rhodense.

Dal 1996 ad oggi circa 90 ragazzi, con differenti tipologie di disabilità, sono stati accolti nelle nostre strutture all'interno dei servizi CSE, hanno seguito percorsi educativi e formativi altamente personalizzati e sono stati avviati verso percorsi lavorativi o di autonomia personale avanzata, mantenendo sempre una stretta collaborazione con i Servizi Sociali di riferimento.

In questi anni hanno collaborato con noi più di 40 figure professionali, tra cui educatori, animatori, psicologi, pedagogisti, psicoterapeuti, logopedisti, psicomotricisti, fisioterapisti, ASA, musicoterapeuti, danzavimentoterapeuti, musicisti e attori.

Il lavoro della nostra cooperativa si caratterizza da sempre per la flessibilità delle proposte educative e la propensione alla sperimentazione di nuove modalità di lavoro con l'utenza accolta.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
22	Soci cooperatori lavoratori
6	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

non vi sono altre tipologie di soci

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
FURCI RICCARDO	Sì	Maschio	43	27/09/2020		4		Sì	PRESIDENTE
FACCINI RACHELE IVANA	Sì	Femmina	48	27/09/2020		2		Sì	VICE PRESIDENTE
MIRIAJ PAVLIN	Sì	Maschio	42	27/09/2020		4		Sì	CONSIGLIERE
CARLICCIO LAURA	Sì	Femmina	37	23/06/2019		3		Sì	CONSIGLIERE
AMOROSI LUCA	Sì	Maschio	38	23/06/2019		1		No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti Cda:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
4	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

Da Statuto

art 25

Le Assemblies sono ordinarie e straordinarie.

L'Assemblea ordinaria:

- a) approva il bilancio e destina gli utili;
- b) approva il bilancio sociale secondo quanto previsto dal Decreto Legislativo n. 112 del 2017;
- c) delibera sull'emissione delle azioni destinate ai soci sovventori;
- d) procede alla nomina e revoca del Consiglio di Amministrazione;
- e) procede alla eventuale nomina dei Sindaci, del Presidente del Collegio Sindacale e, ove richiesto, del soggetto deputato alla revisione legale dei conti, secondo le modalità previste dalla legge;
- f) determina la misura dei compensi da corrispondere agli Amministratori, ai Sindaci ed al soggetto deputato alla revisione legale dei conti;
- g) delibera sull'eventuale erogazione del ristorno ai sensi dell'articolo 23 del presente statuto;
- h) delibera l'eventuale stato di crisi aziendale;
- i) approva il regolamento interno di lavoro, così come previsto dall'articolo 6 L.142/01 e gli eventuali regolamenti interni;
- j) delibera sulla responsabilità degli Amministratori e dei Sindaci;
- k) delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla sua competenza dalla legge e dal presente statuto. Sono riservate all'Assemblea straordinaria:
 - 1) le deliberazioni sulle modifiche dello Statuto e sullo scioglimento della Cooperativa;
 - 2) la nomina dei liquidatori e la determinazione dei relativi poteri;
 - 3) le altre materie indicate dalla legge.

18

Art. 30 (Consiglio di amministrazione)

...Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e

scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica.

Gli Amministratori sono rieleggibili

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nel 2021 il CdA si è riunito 6 volte - Su 6 assemblee in 6 sono stati tutti presenti

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Revisore Societario : Confcooperative

Revisore Legale : Meriggi Pierpaolo Matteo

Organismo di vigilanza sull'attuazione del modello organizzativo nominato ai sensi del D. Lgs 231/2001: avvocato Daniele Consoletti

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	1	02/06/2019	1	88,00	6,00
2019	1	23/06/2019	4	100,00	5,00
2020	1	27/06/2020	4	88,00	4,00
2020	1	27/09/2020	2	95,00	0,00
2019	1	09/12/2020	3	65,00	3,00
2021	1	27/05/2021	2	11,00	11,00
2021	1	19/07/2021	4	24,00	1,00

NEL 2021 LE ASSEMBLEE SONO STATE SVOLTE PREVALENTEMENTE DA REMOTO MA SONO STATE MOLTO PARTECIPATE, ANZI, QUESTA NUOVA MODALITA' HA PERMESSO A TUTTI DI COLLEGARSI ANCHE DA LUOGHI DISTANTI.

La cooperativa, durante l'anno, coinvolge lavoratori e soci in diverse occasioni

- condivisione e approvazione Bilancio d'esercizio e Bilancio sociale
- condivisione e approvazione Piano di Sviluppo: la cooperativa è certificata ISO 9001:2015 e annualmente redige un Piano di Sviluppo con obiettivi e valutazione delle criticità emerse dal contesto e i portatori di interesse
- condivisione situazione economica finanziaria semestrale data....
- Condivisione esiti questionari di soddisfazione del personale con azioni migliorative data....

- Aperitivi Sociali : momenti informali di confronto sull'andamento sei servizi
 Come dichiarato la cooperativa offre diverse occasioni di confronto. I soci possono richiedere chiarimenti e approfondimenti in qualsiasi momento

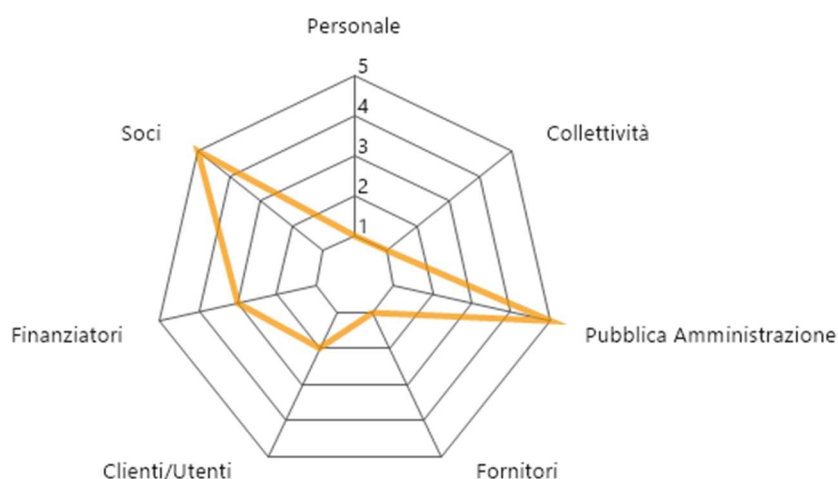
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Questionario di soddisfazione con incontro di restituzione incontri strutturati ma più informali	1 - Informazione
Soci	assemblea dei Soci per approvazione Bilancio Assemblea dei soci per presentazione piano di Sviluppo Questionario di soddisfazione con incontro di restituzione incontro su andamento economico semestrale incontri strutturati ma più informali	5 - Co- gestione
Finanziatori	Committenti- incontri annuali o semestrali su andamento dei servizi- equipe periodiche per monitoraggi- questionari di soddisfazione	3 - Co- progettazione
Clienti/Utenti	Incontri annuale per condivisione progetti e incontri su richiesta delle famiglie (periodici). Confronti periodici su adeguatezza e gradimento delle attività proposte	2 - Consultazione
Fornitori	Monitoraggio semestrale andamento servizio con valutazione efficacia ed efficienza	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	Incontri per valutazione attività e questionari soddisfazione incontri programmati negli appalti	5 - Co- gestione
Collettività	Presenza ventennale su territorio e partecipazione a eventi di promozione dei servizi	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 90,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
SERCOP	Ente pubblico	Convenzione	REGOLAMENTO SERVIZIO
ATS	Ente pubblico	Altro	ACCREDITAMENTO SERVIZIO
COMUNE DI SEDRIANO	Ente pubblico	Protocollo	DELIBERE BUDGET SERVIZI
COMUNE DI OSSINA	Ente pubblico	Protocollo	DELIBERE BUDGET SERVIZI
COMUNE DI BOFFALORA	Ente pubblico	Protocollo	DELIBERE BUDGET SERVIZI
COMUNE DI PREGNANA	Ente pubblico	Altro	APPALTO
COOPERATIVA COMIN	Impresa sociale	Altro	ATI
ISTITUTUTO COMPRENSIVO RIZZOLI PREGNANA M.SE	Ente pubblico	Altro	BANDO

ISTITUTO STATALE IV NOVEMBRE- CORNAREDO	Ente pubblico	Altro	BANDO
---	---------------	-------	-------

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

5 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

La cooperativa è attenta alla rilevazione della soddisfazione degli stakeholders al fine di migliorare i servizi e orientare i bisogni. Il 2021 è stato l'anno dell'estensione della certificazione ISO 9001:2015 al "Servizio di progettazione ed erogazione di servizi socio assistenziali ed educativi scolastici a favore di minori e disabili" per uniformare il modus operandi e per assicurare gli standard qualità. La valutazione della soddisfazione di tutti gli stakeholders coinvolti è punto di partenza e arrivo per la progettazione annuale. Committenti, utenti, personale, famiglie e lavoratori sono periodicamente chiamati a valutare i servizi e collaborare al nostro miglioramento continuo.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
40	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
9	di cui maschi
31	di cui femmine
7	di cui under 35
10	di cui over 50

N.	Cessazioni
0	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
4	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
3	di cui femmine
2	di cui under 35
1	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	0	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	0	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020

Totale	40	36
< 6 anni	15	16
6-10 anni	14	9
11-20 anni	10	10
> 20 anni	1	1

N. dipendenti	Profili
40	Totale dipendenti
5	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
3	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
23	di cui educatori
2	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
2	assistenti all'infanzia
2	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
1	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
11	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
9	Laurea Triennale
16	Diploma di scuola superiore
4	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
6	Totale volontari
6	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
299	Essere educatore nel contesto post Covid	13	23,00	Si	0,00
104	Luogo della relazione educativa	13	8,00	No	0,00
117	Laboratorio Creativo e strumenti ne CSE per l'Educativa a distanza	13	9,00	No	0,00
192	Relazione all'interno del contesto scolastico e gestione dell'utenza	16	12,00	No	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
12	Corso per VDT	3	4,00	Si	0,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
40	Totale dipendenti indeterminato	9	31
9	di cui maschi	4	5
31	di cui femmine	5	26

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
4	Totale dipendenti determinato	0	4
1	di cui maschi	0	1
3	di cui femmine	0	3

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

NEL 2021 CAUSA PANDEMIA NON SONO STATE SVOLTE ATTIVITA' DA PARTE DEI VOLONTARI

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Emolumenti	0,00
Organi di controllo	Retribuzione	3120,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

0,00/0,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **NON E' PREVISTO ALCUN RIMBORSO PER LE ATTIVITA' DEI SOCI VOLONTARI**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

non presente

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

all'interno del Cda sono presenti 2 donne su 5 soggetti. La cooperativa non fa alcuna discriminazione o preferenza di genere. Nel corso degli anni la proporzione tra i 2 generi è sempre stata mantenuta in maniera spontanea.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

L'inclusività di tutti i soci è testimoniata dal numero di incontri annui e dalla condivisione del Piano di Sviluppo, dati economici intermedi (bilancini), somministrazione dei questionari di soddisfazione con condivisione esiti e proposte di miglioramento, aperitivi come momenti più informali e partecipazione ad eventi promozionali del territorio.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Il 2021 è stato un anno molto stabile da punto di vista occupazionale. Vi sono state alcune assunzioni per sostituzioni maternità ma la

cooperativa vorrebbe mantenere comunque il personale conosciuto in questi mesi .

Valuteremo nei prossimi mesi la sostenibilità

Per quanto riguarda il personale sugli appalti è quasi interamente assunto con un contratto a tempo indeterminato e le

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

All'interno del nostro organico non sono presenti persone svantaggiate

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno

espresso un punteggio di soddisfazione per lavita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

La cooperativa è certificata ISO 9001 dal 2008 e monitora la soddisfazione di Committenti, dipendenti, famiglie e utenti. il modus operandi dei nostri servizi CSE e di educativa scolastica hanno subito dei profondi cambiamenti ma le procedure ci hanno consentito di preservare la logica sottesa per proseguire con efficacia e coerenza. Nel 2021 le attività hanno seguito i rigidi protocolli di condivisione spazi e tipologie di laboratori. Nonostante ciò la cooperativa ha fatto il possibile per supportare utenti, famiglie e studenti migliorando la qualità della loro vita e il benessere dei lavoratori che hanno collaborato a questo processo

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

Dato non presente in termini % ma la cooperativa ha a cuore le necessità individuali dei dipendenti e valuta tutte le eventuali richieste di riduzione oraria settimanale in caso di impegni familiari o personali

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

La cooperativa offre servizi alle persone con svantaggi e/o disagio, minori e famiglie. L'accesso è consentito tramite servizi pubblici preposti o privatamente previo confronto con le coordinatrici che ne valutano la compatibilità e la capienza. L'efficacia è valutata singolarmente ed è confermata dal rinnovo della fiducia dei fruitori e dalle alte percentuali di soddisfazione

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Durante il 2021, a causa della pandemia, non vi sono state manifestazioni ed eventi nei territori di nostra competenza

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

dato non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

dato non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che

hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

La cooperativa nel 2020 aveva introdotto innovazioni di servizio sfruttando la tecnologia per raggiungere gli utenti presso la loro residenza durante il lockdown. Questa modalità ha aumentato la competenza e confidenza creando la base per un proficuo utilizzo di nuovi strumenti anche nelle attività in presenza e per il coinvolgimento di famiglie e utenti anche nel contesto domestico.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

45% laureati e 55% con attestati specifici o diplomati

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

dato non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

Aumentata la coprogrammazione dei servizi durante il lockdown. Il 2021 ha visto una stabilizzazione della situazione mantenendo un buon livello di collaborazione con partner del territorio.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

dato non presente

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

dato non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

consolidamento delle attività con dispositivi tecnologici e conseguente incremento delle competenze da parte degli utenti

Output attività

Nel 2021 la cooperativa ha mantenuto i suoi Servizi principali- 2 CSE, assistenza domiciliare, educativa scolastica a favore di disabili e minori, educativa domiciliare e a favore di disabili minori, laboratori di psicomotricità ed emotivi/educativi nelle scuole, sportelli psicopedagogici....

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: CSE

Numero Di Giorni Di Frequenza: 245

Tipologia attività interne al servizio: laboratori per il mantenimento , potenziamento delle autonomie individuali fisiche e psichiche. Attività di socializzazione e mantenimento delle abilità sociali

N. totale	Categoria utenza
52	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
4	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 4

Tipologia: 2 APPALTI DI EDUCATIVA SCOLASTICA PER MINORI DISABILI, ASSISTENZA DOMICILIARE. PROGETTI DI FORMAZIONE E SPORTELLI PSICOPEDAGOGICI NELLE SCUOLE

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

NESSUNA

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

EROGAZIONE DEI NOSTRI SERVIZI PER UTENTI E FAMIGLIE
RAPPORTO DI LAVORO DIPENDENTI E SOCI
EROGAZIONE SERVIZI OGGETTO DI APPALTI
COLLABORAZIONE CON PARTNERS DEL TERRITORIO PER LA CREAZIONE DI UNA RETE DI SERVIZI INTEGRATI

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

ISO 9001:2015 IAF 38
PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI SOCIO EDUCATIVI ED ASSISTENZIALI DIURNI A FAVORE DI PERSONE DISABILI. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE PERSONALIZZATA. PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DEI

SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI ED EDUCATIVI SCOLASTICI E DOMICILIARI A FAVORE DI MINORI E DISABILI

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

NEL 2021 SONO STATI INDICATI 3 OBIETTIVI

- Concludere iter per inserimento albo ministeriale per reclutamento servizio civile .
AVANZAMENTO ITINERE E DA CONCLUDERE ANTO FINE 2022
- Anche nel 2021 anno si vuole mantenere attivo il confronto e la collaborazione con le cooperative del territorio in modo particolare con quelle afferenti a Sercop. AVANZAMENTO : INCONTRI PERIODICI E CONFRONTI EFFETTUATI CON CADENZA BIMENSILE
- Contattare territori extrarhodensi dove proporre ai comuni alcuni servizi gestiti dalla Cooperativa oltre a mappare i bandi che usciranno nei territori extrarhodensi.
AVANZAMENTO PROPOSTE ATTIVITA' E PARTECIPAZIONE A BANDI

-

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Attualmente la cooperativa ha revisionato procedure e modalità operative per lavorare anche in condizioni di chiusure improvvise.

Gli obiettivi invece sono al di sopra di queste problematiche e, al momento, non vi sono impedimenti

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Contributi privati	5.587,00 €	7.470,00 €	28.113,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	734.854,00 €	594.146,00 €	776.282,00 €
Contributi pubblici	44.595,00 €	37.301,00 €	25.998,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	62.126,00 €	34.953,00 €	68.189,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	134.537,00 €	122.923,00 €	133.917,00 €
Ricavi da altri	6.160,00 €	15,00 €	711,00 €

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	15.683,00 €	15.433,00 €	15.433,00 €
Totale riserve	257.809,00 €	274.051,00 €	292.846,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	2.427,00 €	-16.242,00 €	-18.825,00 €
Totale Patrimonio netto	275.919,00 €	273.241,00 €	289.484,00 €

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	2.427,00 €	-16.241,53 €	-18.825,13 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci cooperatori volontari	3.128,28 €	3.128,28 €	3.128,28 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	12.554,75 €	12.304,92 €	12.304,92 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2021
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	995.623,00 €	796.563,00 €	1.073.633,00 €

Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	795.770,00 €	638.404,00 €	842.365,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	100.870,00 €	89.765,00 €	128.503,00 €
Peso su totale valore di produzione	90,00 %	81,00 %	78,40 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2021:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	346.473,58 €	134.537,00 €	481.010,58 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	373.868,00 €	62.126,00 €	435.994,00 €
Altri ricavi	50.181,32 €	0,00 €	50.181,32 €
Contributi e offerte	44.595,00 €	0,00 €	44.595,00 €
Grants e	0,00 €	0,00 €	0,00 €

progettazione			
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	750.541,58 €	75,00 %
Incidenza fonti private	24.581,42 €	25,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

durante l'anno 2021 sono stati raccolti fondi per il progetto di Fondazione Nord "So-Stare in famiglia a tutto tondo" che nasce con l'intento di prendersi cura delle famiglie sotto diversi punti di vista e con diverse attività mirate, rendendole meno vulnerabili, più consapevoli, più resilienti, più vicine socialmente le une alle altre, nonostante il Covid.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Per poter tradurre in operatività l'intervento sopra citato, restando fedeli ad un reale bisogno, sono stati proposti alle famiglie che collaborano con i nostri CSE un questionario e diversi colloqui con le nostre coordinatrici, che, uniti alle osservazioni dei nostri professionisti, ci hanno permesso di tradurre le necessità in 4 azioni progettuali - 4 azioni dirette (meglio descritte file "So-stare in famiglia a tutto tondo DEFINITIVO): creazione di rete tramite il fare insieme SO-STARE IN FAMIGLIA, incontri con esperti sulle tematiche per generare conoscenza e benessere SO-STARE BENE, sollievo familiare SO-STARE IN COMPAGNIA, stage lavorativi SO-STARE FUORI.

Il progetto si posiziona in una chiave di sostegno personalizzata e finalizzata alla creazione di un sostegno di rete famiglia per cui spesso mancano le risorse economiche territoriali. Si può

prevedere una sostenibilità nel tempo pianificando una co—progettazione con i servizi di riferimento che potrebbero intervenire finanziando direttamente le iniziative qui previste o una parte di esse, magari, laddove possibile, chiedendo un contributo alle famiglie beneficiarie o offrendo il servizio a un prezzo calmierato. Il circuito virtuoso che con SO-STARE si vuole proporre è quello di generare occasioni di incontro, creare competenze sostenendo anche semplici cambiamenti di vita, sostegno individualizzato dove c'è affaticamento e promozione della competenza della persona con disabilità inserendola in un contesto come risorsa per generare così rete ed occasioni di incontro e scambio con il territorio.

le informazioni al pubblico sono avvenute tramite le comunicazioni dirette con le famiglie, la promozione sul sito e l'utilizzo dei social

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziativa di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziativa	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

La Cooperativa sociale GP2 Servizi nasce nel 1996 con l'intento di offrire servizi di formazione all'autonomia a soggetti affetti da patologia fisica e psichica e supporto psicologico ed educativo alle diverse forme di disagio alla persona.

La mission che anima la Cooperativa è costruire attraverso un lavoro di rete tra tutti i soggetti coinvolti (utenti, famiglie, comuni, operatori sanitari e professionisti del privato sociale, associazioni di volontariato) percorsi di autonomia ad ampio raggio, capaci di innalzare la qualità di vita di soggetti in difficoltà e, in parte, anche della famiglia a cui appartengono ad un livello non solo accettabile ma ricco di dignità e opportunità.

La Cooperativa ha fatto propria la Convenzione dell'Onu sui diritti delle persone con disabilità, ratificata dal nostro Parlamento, realizzando ed organizzando Servizi ed attività rispettosi dei diritti della Persona.

Attualmente la Cooperativa Sociale Gp2 Servizi accoglie più di 50 utenti dai 18 anni in su, affetti da patologie fisiche e/o psichiatriche, ed è impegnata in attività di sostegno scolastico, e supervisione all'interno delle scuole del territorio. Vanta al suo interno un'equipe multidisciplinare costituita da psicoterapeuti, psicologi, formatori, pedagogisti, educatori, counsellor professionali e operatori ASA e OSS.

I servizi offerti al nostro interno sono:

- Formazione all'autonomia per soggetti disabili
- Sostegno scolastico rivolto a minori e /o disabili
- Counselling scolastico, familiare
- Consulenza Pedagogica
- Psicoterapia
- Progettazione di percorsi per la formazione e realizzazione di minori e adolescenti in difficoltà
- Progettazione di percorsi di inclusione scolastica, lavorativa, sociale
- Interventi domiciliari rivolti a minori con problematiche specifiche di comportamento e/o apprendimento
- Mediazione dei gruppi
- Formazione professionale rivolta a insegnanti, genitori e professionisti
- Supervisione pedagogica e psicologica
- Promozione di atelier e eventi artistici

In particolare, all'interno dei nostri Centri Socio Educativi, è possibile godere di un'ampia offerta di proposte formative. A titolo esemplificativo riportiamo di seguito l'elenco di alcuni laboratori attivati dalla nostra Cooperativa: laboratori di sperimentazione ritmica e musicale, musicoterapia, attività teatrale, danzaterapia, pittura, attività motoria, cucina e formazione alle autonomie domestiche, cura di sé e dell'igiene personale, attività di esplorazione e conoscenza del territorio, attività informatica e attività a carattere occupazionale, falegnameria, laboratori cognitivi ed emotivi e soggiorni di sollievo.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Coinvolgimento della comunità

i nostri stakeholders sono continuamente coinvolti nelle attività della cooperativa e 2 volte l'anno si svolge un riesame (di monitoraggio e di verifica) sulla qualità dei servizi e il raggiungimento degli obiettivi annuali e pluriennali
La comunità è coinvolta tramite il sito istituzionale, social, webradio e attività con minori

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
web radio	web radio	Pregnana M.se	minori

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? Sì

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

RELAZIONE DELL'ORGANISMO DI VIGILANZA DELLA COOPERATIVA SOCIALE "GP2 Servizi ONLUS" - 2021

L'organismo di vigilanza, nominato dal consiglio di amministrazione attualmente in carica, ha svolto nell'anno 2021 una costante e continua attività di condivisione del contenuto del modello organizzativo con le figure apicali della cooperativa.

Tale attività trova il suo fondamento nella volontà della cooperativa di adeguarsi alla normativa contenuta nel decreto legislativo 231/2001 in materia di responsabilità amministrativa delle imprese dipendente da reato.

L'organismo non solo ha preso parte a vari incontri finalizzati ad approvare e a condividere il contenuto del modello organizzativo e a diffondere la consapevolezza in merito all'importanza di non porre in essere comportamenti idonei a integrare fattispecie di reato rilevanti ai sensi del decreto legislativo 231/2001, ma ha altresì mantenuto con le figure apicali della cooperativa e in particolare con il presidente signor Riccardo Furci un costante dialogo e un ininterrotto scambio epistolare utile a dimostrare la sensibilità dell'ente rispetto ai potenziali profili di criticità all'interno della cooperativa.

Questo sia a tutela dell'ente medesimo, che altrimenti potrebbe essere assoggettato a misure interdittive già in fase di indagini preliminari e un domani subire una condanna in sede penale, sia a tutela del lavoratore il quale, nel caso in cui commettesse un reato, verrebbe senz'altro colpito da sanzioni disciplinari.

L'organismo ha quindi potuto rilevare un alto livello di attenzione per il rispetto dei protocolli e dei mansionari e una chiara consapevolezza in merito all'importanza di mantenere condotte sempre conformi alle prescrizioni.

In tutti gli interventi svolti l'organismo ha ripreso il tema inerente ai reati tributari, avendo particolare riguardo alle novità legislative e alla natura delle condotte potenzialmente rilevanti.

L'organismo ha altresì ripreso la disciplina del whistleblowing e ha ribadito il proprio ruolo di soggetto abilitato a ricevere le informazioni e l'esistenza di più canali comunicativi per segnalare condotte illecite restando nell'anonimato.

Esso in proposito ha nuovamente raccomandato di essere informato in merito al ricevimento di eventuali multe o sanzioni in seguito a controlli o a ispezioni (o a verifiche in materia di gestione delle qualità).

Di particolare rilievo è poi certamente stata la prosecuzione dell'attività di vigilanza sulla corretta attuazione dei nuovi protocolli in materia di sicurezza e di contenimento del virus COVID-19.

In particolare l'organismo ha proseguito la verifica in merito alle attività rimaste sospese e a quelle proseguite, verificando altresì la corretta gestione degli adempimenti nei confronti dei dipendenti sia sotto il profilo retributivo sia sotto il profilo relativo alla tutela della loro salute (acquisto e consegna dei dispositivi di protezione individuale), acquisendo i protocolli attuati e le fatture di acquisto dei materiali.

L'organismo ha inoltre potuto accertare la grande attenzione volta al rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali nel contesto dell'attuazione delle misure previste dalla normativa (per esempio in materia di rilevazione della temperatura).

Anche sotto questo profilo e per tutto il periodo di emergenza l'organismo ha dunque potuto attestare la sostanziale conformità della cooperativa alle norme vigenti senza

ravvisare violazioni di alcuna natura.

L'o.d.v. ha inoltre provveduto a inviare con regolarità e puntualità circolari di aggiornamento in materia.

Entrando nel merito delle attività svolte nel corso dell'anno 2021, preponderante è stata l'attività posta in essere dall'organismo di vigilanza al fine di risolvere alcune problematiche inerenti alla gestione dei servizi alla persona.

L'o.d.v. attesta di essersi recato più volte presso le sedi di Rho (MI) e di Pregnana Milanese (MI) della cooperativa sociale con l'obiettivo di raccogliere le informazioni necessarie e fare il punto della situazione.

Terminata la propria attività di vigilanza l'organismo ha concluso che la cooperativa non ha motivo di avere timori, in quanto non si delinea alcun profilo di responsabilità a suo carico. Infine l'o.d.v. attesa di aver concluso il proprio ciclo annuale di attività di controllo incontrando il presidente della cooperativa signor Riccardo Furci in data 3 settembre 2021. In occasione di tale incontro l'o.d.v. ha svolto ordinaria attività di vigilanza e ha altresì ripreso il tema della responsabilità amministrativa delle imprese dipendente da reato introdotta dal D.lgs n. 231/2001 e la correlata possibilità di irrogare una sanzione amministrativa all'impresa nel caso in cui venga accertata la sua effettiva colpevolezza.

L'o.d.v. ha precisato che, perché possa effettivamente configurarsi la responsabilità dell'ente, occorre che l'illecito sia stato commesso da uno o più persone fisiche a esso riconducibili, che il disegno criminoso sia stato elaborato da figure apicali e che infine sussista un profitto dell'ente derivante dalla commissione del reato. L'organismo ha dunque spiegato la sottile linea di confine intercorrente fra la colpa imputabile alle persone fisiche e la colpa imputabile all'ente: ad assumere valore di discrimen è l'interesse il quale deve essere apprezzabile e identificabile in un profitto con rilevanza economica.

Non tutti i reati possono essere imputati all'ente in quanto tale. Idonei a generare la responsabilità dell'ente, sul presupposto per cui essi apportino benefici all'ente medesimo e non ai soggetti che li commettono, sono a titolo esemplificativo i reati ambientali, i reati tributari, i reati in materia di percezione indebita di erogazioni, di contributi e di sovvenzioni nonché i reati in materia di corruzione.

L'o.d.v. ha poi spiegato che, al fine di decidere in merito alla configurabilità o meno in capo all'ente di una responsabilità amministrativa, il pubblico ministero ha il dovere di indagare se i soggetti che hanno posto in essere la condotta illecita lo abbiano fatto disobbedendo all'ordine impartito dall'ente e quindi esclusivamente di propria iniziativa o se al contrario sia stato l'ente stesso a ordinare la realizzazione dell'illecito.

A tal fine il pubblico ministero verifica che l'azienda sia dotata di un codice etico, fornendo in tal modo indicazioni di natura morale ai propri dipendenti; dopodiché verifica che siano stati adottati e condivisi i modelli di organizzazione, di gestione e di controllo di cui al decreto legislativo 231/2001, nella loro parte generale e speciale.

L'o.d.v. ha pertanto sottolineato la necessità che l'azienda tenga costantemente aggiornati i modelli organizzativi e riveda all'occorrenza i mansionari in essere, adottando se del caso protocolli specifici.

L'o.d.v. si rende pienamente disponibile ad affrontare qualsiasi dubbio o qualsiasi criticità che necessiti di un confronto ulteriore.

L'organismo infine ringrazia per la fiducia mostrata e resta a disposizione per la prosecuzione delle proprie attività, secondo il calendario di volta in volta concordato.

